

**INFORMACIJE V ZVEZI Z UVELJAVLJANJEM PRAVICE POTROŠNIKA DO ODSTOPA OD POGODBE, SKLENJENE NA DALJAVO****Pravica do odstopa od pogodbe**

Potrošnik ima pravico, da brez navedbe razlogov odstopi od pogodbe, sklenjene na daljavo. Odstopni rok poteče v 14 dneh od dne, ko potrošnik pridobi fizično posest na blagu ali jo pridobi namesto potrošnika tretja oseba, ki ni prevoznik in jo v ta namen določi potrošnik.

Za uveljavitev pravice do odstopa mora potrošnik z nedvoumno izjavo obvestiti podjetje na naslov Tamara Dokl s.p., Dravska ulica 7, 2000 Maribor, e-pošta: mateja@femea.si, o svoji odločitvi o odstopu od te pogodbe (npr. s pismom poslanim po pošti ali elektronski pošti). V ta namen lahko potrošnik neobvezno uporabi vzorčni odstopni obrazec (v tem dokumentu spodaj). Da bi se rok za odstop od pogodbe upošteval, zadošča, da je obvestilo v zvezi z uveljavljanjem pravice potrošnika do odstopa od pogodbe poslano pred iztekom odstopnega roka od pogodbe. Vrnitev blaga v roku za odstop od pogodbe se šteje za sporočilo o odstopu od pogodbe.

**Učinki odstopa od pogodbe:**

Če potrošnik odstopi od pogodbe, mu podjetje brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva prejema obvestila o odstopu od pogodbe povrne vsa prejeta plačila pod pogojem, da do takrat potrošnik podjetju vrne blago (nepoškodovano in v nespremenjeni količini) ali podjetju pošlje dokaz, da je blago poslal nazaj, odvisno od tega, kateri dogodek se zgodi prej. Tako povračilo podjetje izvede z enakim plačilnim sredstvom, kakor je bilo uporabljeno pri izvedbi prvotne transakcije, razen če je izrecno dogovorjeno drugače; v nobenem primeru pa zaradi tega povračila potrošnik ne nosi nikakršnih stroškov.

Potrošnik blago v stanju, v kakršnem je bilo tedaj, ko mu je bilo izročeno (nepoškodovano in v nespremenjeni količini) vrne ali izroči osebno ali po pošti na naslov **Tamara Dokl s.p., PE -E-KAFE, Belokranjska ulica 4, 2000 Maribor**, brez nepotrebne odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva, na katerega je potrošnik obvestil podjetje o odstopu od pogodbe. Rok se upošteva, če potrošnik blago pošlje nazaj pred iztekom 14-dnevnega roka. Neposredne stroške vračila blaga (stroške poštne ali stroške osebnega vračila) nosi potrošnik. Potrošnik odgovarja samo za zmanjšano vrednost blaga zaradi ravnanja z blagom, ki ni nujno potrebno za določanje njegove narave, lastnosti in delovanja.

**ODSTOP OD POGODBE, SKLENJENE NA DALJAVO**

Tamara Dokl s.p.

Dravska ulica 7

2000 Maribor

Naslov za pošiljanje vračil:

**Tamara Dokl s.p.**  
**PE -E-KAFE**  
**Belokranjska ulica 4**  
**2000 Maribor**

Obveščam vas, da odstopam od pogodbe, sklenjene na daljavo, za nakup blaga (ustrezno obkroži oz. dopolni):

a) specifikacija blaga: \_\_\_\_\_

b) ki izhaja iz priloženega dokumenta (naročilnica, račun, prevzemnica)

na podlagi naročilnice/naročila z dne \_\_\_\_\_ v skupnem znesku \_\_\_\_\_; blago sem prejel/a dne \_\_\_\_\_.

Ime in priimek potrošnika/potrošnice \_\_\_\_\_

Naslov potrošnika/potrošnice: \_\_\_\_\_

Telefonska številka, e-naslov potrošnika/potrošnice (neobvezno): \_\_\_\_\_

Kupnino v višini \_\_\_\_\_ EUR, ki sem vam jo plačal/a dne \_\_\_\_\_, mi prosim vrnite na moj transakcijski račun

št.: \_\_\_\_\_, odprt pri banki \_\_\_\_\_.

V \_\_\_\_\_, dne \_\_\_\_\_

(podpis potrošnika)